

Re·Give

Informativa sulla Privacy

Versione 1.0 · In vigore dall'11 luglio 2026

Il presente documento descrive il trattamento dei dati personali svolto da Re·Give ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Versione 1.0 — In vigore dall'11 luglio 2026

La presente Informativa descrive come Re·Give tratta i dati personali degli utenti della piattaforma, dei visitatori del sito re-give.com, dei merchant che integrano il widget di donazione nel proprio store Shopify, degli acquirenti (shopper) che effettuano donazioni al checkout e delle organizzazioni non profit (fondazioni) beneficiarie. È redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy").

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **{{RAGIONE_SOCIALE}}** (di seguito "Re·Give"), con sede legale in **{{SEDE_LEGALE}}**, P.IVA / C.F. **{{P_IVA}}**, PEC **{{PEC}}**.

- Email per esercizio dei diritti privacy: **privacy@re-give.com**
- Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): **{{DPO_NOME_O_NON_OBBLIGATORIO}}**

Il conferimento dei dati richiesti per la fornitura del servizio è necessario all'esecuzione del contratto; il rifiuto rende impossibile l'utilizzo della piattaforma.

2. Definizioni

- **Merchant / Store:** esercente titolare di uno store Shopify che installa il widget Re·Give.
- **Shopper:** cliente finale del Merchant che effettua un acquisto e, facoltativamente, una donazione tramite il widget.
- **Widget:** componente software Re·Give integrato nel checkout o nelle pagine dello store per raccogliere donazioni.
- **Fondazione:** organizzazione non profit beneficiaria delle donazioni e titolare dei progetti.
- **Progetto:** iniziativa di raccolta fondi promossa da una Fondazione tramite la piattaforma.

3. Ruoli GDPR

Re·Give agisce con ruoli distinti a seconda della relazione:

- **Titolare autonomo** nei confronti dei Merchant (dati account e amministrazione), dei visitatori del sito re-give.com, dello staff delle Fondazioni e dei destinatari di comunicazioni commerciali.
- **Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR** nei confronti dei Merchant, per il trattamento dei dati dei loro Shopper effettuato tramite il widget. Il rapporto è regolato dal Data Processing Agreement disponibile su richiesta o consultabile alla pagina /legal/dpa.
- **Contitolare** con le Fondazioni per le finalità fiscali connesse all'emissione delle ricevute di donazione ai sensi dell'art. 83 TUIR, limitatamente ai dati anagrafici e all'importo donato.

4. Categorie di dati trattati

Interessato	Dati raccolti	Fonte
Merchant	Nome, email, credenziali OAuth Shopify, ragione sociale, P.IVA, CF, IBAN, BIC, codice SDI, PEC, log accessi console, indirizzo IP	Direttamente dall'interessato; Shopify Admin API
Shopper	Importo donazione, progetto scelto, order_id Shopify, email (per ricevuta), IP anonimizzato, user-agent, cookie tecnici, paese derivato da IP	Widget; webhook Shopify orders/paid
Pagamento	payment_intent_id, ultime 4 cifre carta, brand, esito, country BIN	Stripe Payments Europe Ltd
Fondazione	Ragione sociale, CF, sede, regime fiscale, IBAN payout, contatti legale rappresentante, logo	Direttamente dall'interessato

Re·Give **non tratta** dati particolari ex art. 9 GDPR né dati di minori di sedici anni.

5. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Erogazione del servizio SaaS e gestione account	Art. 6(1)(b) — esecuzione del contratto
Split automatico dei pagamenti 90% progetto / 10% overhead fondazione	Art. 6(1)(b) — esecuzione del contratto
Emissione ricevute di donazione e fatture del servizio	Art. 6(1)(c) — obbligo legale (DPR 633/72, art. 83 TUIR)
Antifrode, sicurezza applicativa e prevenzione abusi	Art. 6(1)(f) — legittimo interesse
Analytics widget aggregati e anonimizzati	Art. 6(1)(f) — legittimo interesse
Comunicazioni transazionali (fatture, alert, cambio prezzi)	Art. 6(1)(b) — esecuzione del contratto
Newsletter, marketing, casi studio	Art. 6(1)(a) — consenso
Adempimenti antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007)	Art. 6(1)(c) — obbligo legale

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a: Fondazioni beneficiarie (limitatamente ai dati anagrafici dello Shopper necessari alla ricevuta), autorità fiscali e giudiziarie su richiesta motivata, consulenti legali/fiscali vincolati da segreto professionale.

7. Sub-processor

Re·Give si avvale dei seguenti responsabili esterni del trattamento:

Fornitore	Ruolo	Sede	Garanzie extra-UE
Shopify Inc.	Integrazione checkout	Canada / Irlanda	Decisione di adeguatezza (CA)
Stripe Payments Europe Ltd	Elaborazione pagamenti	Irlanda / USA	SCC 2021/914
Supabase (Lovable Cloud)	Hosting DB, autenticazione, storage	UE	—
Resend / provider SMTP	Email transazionali	UE / USA	SCC 2021/914
Cloudflare Inc.	CDN, protezione DDoS	USA	SCC 2021/914

L'elenco aggiornato è disponibile su richiesta a privacy@re-give.com.

8. Trasferimenti extra-UE

I trasferimenti verso paesi terzi avvengono sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione europea o, in loro assenza, delle Clausole Contrattuali Standard adottate con Decisione UE 2021/914. Una Transfer Impact Assessment (TIA) è disponibile su richiesta.

9. Periodi di conservazione

Categoria	Periodo
Ricevute donazione e documenti fiscali	10 anni (art. 2220 c.c.)
Account Merchant attivo	Durata del contratto
Account Merchant post-cessazione	24 mesi, poi cancellazione
Log tecnici widget e accessi console	12 mesi
Dati Shopper senza ricevuta	30 giorni, o immediata cancellazione su webhook customers/redact
Cookie tecnici widget	Sessione
Consensi marketing	Fino a revoca

10. Cookie e tecnologie di tracciamento

Il widget Re·Give installa esclusivamente cookie tecnici di sessione e localStorage strettamente necessari al funzionamento (persistenza della selezione del progetto, prevenzione doppio click). Non sono utilizzati cookie di profilazione o di terze parti pubblicitarie. La cookie policy del sito re-give.com è pubblicata alla pagina dedicata.

11. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, ogni interessato può esercitare i diritti di: accesso, rettifica, cancellazione ("oblio"), limitazione, portabilità, opposizione, revoca del consenso in qualsiasi momento e non essere sottoposto a decisioni automatizzate. Le richieste vanno inviate a privacy@re-give.com e ricevono risposta entro 30 giorni ex art. 12(3) GDPR.

12. Conformità Shopify GDPR

Re·Give implementa i tre webhook obbligatori Shopify di conformità GDPR:

- `customers/data_request`: evasione entro 30 giorni.
- `customers/redact`: cancellazione dei dati personali dello Shopper entro 30 giorni, decorsi 6 mesi dalla disinstallazione dell'app.
- `shop/redact`: cancellazione completa dei dati del Merchant entro 48 ore, decorsi 48 giorni dalla disinstallazione.

Gli endpoint sono pubblici, firmati HMAC-SHA256 e monitorati.

13. Sicurezza dei dati

Re·Give adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio:

- Cifratura in transito con TLS 1.2+ e HSTS
- Cifratura at-rest AES-256 sul database e sui backup
- Row Level Security (RLS) su tutte le tabelle utente
- Segregazione dei ruoli, principio del minimo privilegio
- Autenticazione multi-fattore per lo staff Re·Give
- Audit log persistente delle azioni privilegiate
- Rotazione secret e vault dedicato per credenziali
- Backup cifrati con retention 30 giorni
- Vulnerability assessment periodico

14. Data breach

In caso di violazione dei dati personali che presenti un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, Re·Give notifica al Garante Privacy entro 72 ore ex art. 33 GDPR e, quando il rischio è elevato, informa direttamente gli interessati ex art. 34 GDPR.

15. Processo decisionale automatizzato

La piattaforma non effettua profilazione né decisioni automatizzate ex art. 22 GDPR. Le donazioni vengono elaborate secondo regole di split deterministiche configurate dal Merchant.

16. Minori

Il servizio non è rivolto a minori di 16 anni. Re·Give non raccoglie consapevolmente dati di minori; qualora vengano rilevati, saranno cancellati senza indugio.

17. Reclami

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** ([garanteprivacy.it](https://www.garanteprivacy.it)) o all'autorità di controllo dello Stato membro UE di residenza.

18. Modifiche

Modifiche sostanziali all'Informativa vengono notificate via email ai Merchant e pubblicate nella console con almeno 30 giorni di preavviso. La versione corrente è sempre disponibile su </legal/privacy>.

Contatti

{{RAGIONE_SOCIALE}} — {{SEDE_LEGALE}}

Email privacy: privacy@re-give.com — PEC: {{PEC}}

Versione 1.0 — 11 luglio 2026